

Stand van zaken Stichting Woekerpolisclaim

In deze nieuwsbrief geven wij u een overzicht van de stand van zaken van de collectieve acties van Stichting WPC (Woekerpolis Claim) over beleggingsverzekeringen.

Inleiding

Stichting WPC heeft nu met 4 van de 6 grootste aanbieders van beleggingsverzekeringen een compensatieregeling gesloten. Met de verzekeraars van Delta Lloyd Groep, ING Groep, ASR Nederland (voorheen: Fortis) en SNS Reaal zijn al regelingen getroffen. Met de 2 andere grote aanbieders, Eureko (Achmea/Interpolis) en AEGON is Stichting WPC nog in gesprek. Samen hebben deze 6 aanbieders ruim 80% van alle beleggingsverzekeringen aangeboden. De huidige regelingen dekken al circa 50% van het totale aantal beleggingsverzekeringen.

Daarnaast is nog sprake van 11 kleinere aanbieders. Dit betreft de volgende maatschappijen: Generali, ABN AMRO Verzekeringen, Loyalis, Conservatrix, VVAA, Allianz, Cardiff, Robein Leven, De Goudsche, Legal & General en DSB Verzekeringen. Deze maatschappijen zijn, met uitzondering van DSB, lid van het Platform van Kleine en Middelgrote verzekeraars binnen het Verbond van Verzekeraars. De meeste leden van het Platform hebben aangegeven zelf een regeling aan hun klanten te willen aanbieden via tussenkomst van de Ombudsman. De belangenorganisaties voeren op dit moment nog geen rechtstreekse gesprekken met deze partijen; de contacten met hen lopen via het Verbond. Ook heeft WPC hierover diverse gesprekken gevoerd met de Ombudsman.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de stand van zaken met betrekking tot maatschappijen met wie WPC nog geen regeling heeft getroffen: Eureko (Achmea/Interpolis), AEGON en de kleine en middelgrote verzekeraars.

Onderhandelingen met Eureko (Achmea / Interpolis)

In december 2008 was grote vooruitgang geboekt in de besprekingen met Eureko. De verwachting was toen dat nog in 2008, of uiterlijk in januari 2009, een regeling met Eureko bekend zou kunnen worden gemaakt. Helaas is dit niet het geval. De onderhandelingen lopen nog steeds. De insteek van WPC is om een regeling te treffen die minimaal gelijk is aan de eerdere regelingen. WPC hoopt dat het feit dat nu ook SNS Reaal een regeling heeft getroffen met WPC voor Eureko voldoende aansporing zal zijn om alsnog over de brug te komen. Uiteraard zal WPC druk blijven uitoefenen op Eureko om dit te realiseren.

Onderhandelingen met AEGON

AEGON heeft in september 2008 eenzijdig bekend gemaakt dat zij haar klanten met een beleggingsverzekering een compensatie zou bieden die gelijkwaardig is aan de regeling tussen WPC en Delta Lloyd Groep die kort daarvoor bekend was gemaakt. Sindsdien zijn diverse gesprekken gevoerd met AEGON om duidelijk te krijgen of de regeling uiteindelijk voor de klanten van AEGON minimaal gelijkwaardig zou uitpakken. WPC heeft samen met Stichting Verliespolis afspraken gemaakt over de standaardvoorwaarden waaraan regelingen van verzekeraars minimaal moeten voldoen. WPC vraagt van AEGON een garantie dat zij deze standaardvoorwaarden zal naleven en de belangenorganisaties de gelegenheid zal bieden om dit vervolgens te controleren. De gesprekken met AEGON zijn nu hervat en hebben voor WPC de hoogste prioriteit. Zij hopen dan ook dat op korte termijn ook met AEGON een regeling kan worden getroffen.

Stand van zaken bij kleine en middelgrote verzekeraars

Zoals hierboven in de inleiding is aangegeven, zijn er naast de 6 grote verzekeraars nog 11 kleinere maatschappijen die beleggingsverzekeringen hebben aangeboden. Het gaat hierbij om Generali, ABN AMRO Verzekeringen, Loyalis, Conservatrix, VVAA, Allianz, Cardiff,



Robein Leven, De Goudsche, Legal & General en DSB Verzekeringen.

ABN AMRO Verzekeringen is na de overname van Fortis door de Nederlandse overheid gaan behoren tot de Delta Lloyd Groep. Met Delta Lloyd is in september 2008 al een regeling getroffen, waarvan ABN AMRO toen géén deel uitmaakte. WPC voert nu overleg met Delta Lloyd in hoeverre ABN AMRO Verzekeringen ook onder deze regeling kan worden gebracht of dat wellicht aanpassingen nodig zijn gelet op de specifieke kenmerken van de producten van ABN AMRO. WPC zal hierover binnenkort nadere mededelingen doen.

DSB heeft aangegeven zelf geen regeling te willen treffen. Een deel van de door DSB verkochte beleggingsverzekeringen wordt echter uitgevoerd door SNS Reaal, met wie WPC onlangs een regeling heeft getroffen. Deze DSB polissen vallen ook onder de regeling met SNS Reaal, zodat te veel betaalde kosten en risicopremies in deze DSB polissen door Reaal aan de klant zullen worden terugbetaald net als bij eigen producten van Reaal. De regeling met Reaal is dan ook een eerste stap naar een bredere compensatie die DSB haar klanten uiteindelijk zal moeten bieden.

Enkele andere kleinere maatschappijen hebben onlangs laten weten dat zij een regeling aan hun klanten aanbieden op basis van de Aanbeveling van de Ombudsman van 4 maart 2008. Het gaat om Generali, Goudse, Loyalis en VVAA. Deze maatschappijen geven aan dat bij de invulling van deze regeling rekening zou zijn gehouden met de inhoud van de regelingen die WPC al heeft gesloten met Delta Lloyd, ING en ASR (de regeling met SNS Reaal was toen nog niet bekend). Deze eenzijdige regelingen van Generali, Goudse, Loyalis en VVA zijn echter niet met WPC of de andere belangenorganisaties besproken en ook (nog) niet gecontroleerd.

WPC en Verliespolis hebben op basis van de eerdere regelingen standaardvoorwaarden opgesteld die alle achterblijvende verzekeraars, die nog geen regeling met WPC hebben getroffen, moeten onderschrijven. Er wordt aan deze achterblijvende verzekeraars gevraagd een harde garantie te geven dat zij een regeling aan hun klanten aanbieden die op alle punten minimaal gelijk is aan de standaardvoorwaarden. Het Verbond heeft gezegd dat zij op korte termijn namens de kleine en middelgrote verzekeraars op het voorstel van WPC en Verliespolis zal reageren.