

---

## **Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Mutsaerts B.V. inzake adviezen op fee- / abonnementsbasis**

### *Algemeen*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever/ cliënt:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mutsaerts B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten.

**Opdrachtnemer:** Mutsaerts B.V, haar vennoten en medewerkers.

**Advieswerkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of daaruit redelijkerwijs voortvloeien. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval datgene dat in een opdrachtbevestiging wordt vermeld.

**Bemiddelingsdiensten:** De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, instandhouden, aanpassen en beëindigen van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en hypotheek

**Bescheiden:** Alle door opdrachtgever/cliënt aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers enz.

### *Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door de opdrachtnemer per post, per fax, per e-mail, telefonisch dan wel mondeling met de opdrachtgever worden aangegaan. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel daarover gaan de voorwaarden van opdrachtnemer voor.

### *Aanvang en duur overeenkomst*

1. De overeenkomst tot het verlenen van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten (de overeenkomst) komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er een door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen.

### *De overeenkomst*

Een opdracht is tot stand gekomen met Mutsaerts B.V. als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### *Aansprakelijkheid*

Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Mutsaerts B.V. voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de

wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen:

€ 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door Mutsaerts B.V. verstrekte advies.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

### *Declaratie bij advieswerkzaamheden*

Voorschotdeclaratie. Wij behouden ons het recht voor om ingeval van het verrichten van



advieswerkzaamheden een voorschotdeclaratie te zenden, ter dekking van de eerste kosten. Wanneer van die bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, zullen wij onze werkzaamheden tot het uiterste beperken totdat de voorschotnota is betaald.

- Tussentijdse declaratie. Eenmaal per twee maanden zenden wij u een declaratie voor onze werkzaamheden over de dan verstreken periode.
- Einddeclaratie. Bij einde van de advieswerkzaamheden zenden wij u een einddeclaratie.

Samenstelling declaratie:

- honorarium. Het aantal uren wordt vermenigvuldigd met het uurtarief. Het uurtarief is u separaat meegedeeld.
- kantoorkosten. Hieronder wordt verstaan: kosten voor telefoon, porti, e-mail, fax en administratie. Deze oplag bedraagt 5%. Op dit bedrag wordt nog BTW in rekening gebracht overeenkomstig de Wet Omzetbelasting.
- Het is eveneens mogelijk dat een opdracht wordt vervuld op basis van een vast Fee bedrag. Op dit bedrag wordt nog BTW in rekening gebracht overeenkomstig de Wet Omzetbelasting.
- abonnement. In geval van abonnementen wordt jaarlijks eenmalig een fee bij vooruitbetaling in rekening gebracht. Vooraf is deze fee afgesproken in de dienstenovereenkomst.

Betalingstermijn bedraagt 14 dagen.

#### *Verhouding urendeclaratie en bemiddelingsprovisie*

De advieswerkzaamheden kunnen resulteren in het totstandkomen van een levensverzekering (pensioenverzekering, lijfrenteverzekering etc.), schadeverzekering of een hypotheek. In dat geval kunnen cliënt en Mutsaerts B.V. overeenkomen om de declaratie geheel of gedeeltelijk te verrekenen met de ontvangen provisie.

#### *Communicatie/klachten*

Wij trachten u in zo begrijpelijk mogelijke taal – vaktermen zijn nu eenmaal nooit helemaal te vermijden – te informeren over de gerapporteerde advieswerkzaamheden en bemiddelingswerkzaamheden. Het kan echter voorkomen dat u iets niet geheel duidelijk is of zelfs onbegrijpelijk is. Dan is het van groot belang dat u zo spoedig mogelijk contact met ons opneemt met het verzoek om een en ander te verduidelijken. Immers, de relatie tussen de adviseur en de cliënt is gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

#### *Klachten en geschillen Intermediair*

Ons kantoor is aangesloten bij het Klachteninstituut Verzekeringen (Kifid). Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, exclusief alle declaratiegeschillen, kunnen desgewenst worden beslecht overeenkomstig het Reglement Klachteninstituut Verzekeringen.

#### *Toepasselijk recht en forumkeuze*

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Mutsaerts B.V. waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en Mutsaerts B.V., waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mutsaerts B.V. zijn woonplaats heeft.

Deze leveringsvoorwaarden kunt u eveneens vinden op de website ([www.mutsaerts.nl](http://www.mutsaerts.nl)).

*Mutsaerts B.V.*  
*Tilburg*  
*KvK nr. 180207480*