

Algemene voorwaarden Mutsaerts B.V. 2015-2 inzake serviceovereenkomsten

Algemeen

In de algemene voorwaarden 2015-2 wordt verstaan onder:

Oprachtgever / cliënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mutsaerts B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten.

Oprachtnemer: Mutsaerts B.V, verder te noemen Mutsaerts.

Advieswerkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of daaruit redelijkerwijs voortvloeien. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval datgene dat in een opdrachtbevestiging wordt vermeld.

Bemiddelingsdiensten: De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, in standhouden, aanpassen en beëindigen van pensioenen, levensverzekeringen, inkomen- en / of schadeverzekeringen.

Bescheiden: Alle door opdrachtgever/cliënt aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers enz.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle serviceovereenkomsten welke door de opdrachtnemer per post, per fax, per e-mail, telefonisch dan wel mondeling met de opdrachtgever worden aangegaan. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane serviceovereenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel daarover gaan de voorwaarden van opdrachtnemer voor.

Vragen over serviceovereenkomsten kunnen worden voorgelegd aan Mutsaerts. Mutsaerts draagt zorg voor beantwoording, al dan niet na overleg met verzekeraars. Voor opdrachten die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen en vervolgens een uitvoerige e/o tijdrovende behandeling vragen, zal Mutsaerts overleg plegen met de opdrachtgever.

Aanvang en duur serviceovereenkomst

1) De overeenkomst tot het verlenen van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten (de serviceovereenkomst) komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er een door opdrachtgever getekende serviceovereenkomst door opdrachtnemer is ontvangen.

2) Het staat partijen eveneens vrij om de totstandkoming van de serviceovereenkomst met andere middelen aan te tonen.

3) Een serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 36 maanden tenzij in de serviceovereenkomst anders is overeengekomen en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een gelijke periode tenzij in de service-overeenkomst anders is bepaald. Deze serviceovereenkomst kan door ieder der partijen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.

De serviceovereenkomst

Een opdracht komt tot stand met Mutsaerts. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Premie afspraken

Mutsaerts is bevoegd in opdracht en ten behoeve van de opdrachtgever premie afspraken te maken met verzekeraars. De premie afspraken worden vooraf aan te sluiten serviceovereenkomsten met verzekeraars en / of andere derde partijen ter goedkeuring aan de opdrachtgever voorgelegd.

Zorgvuldigheid

Mutsaerts zal bij haar dienstverlening en de door haar te verrichten werkzaamheden de zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht nemen, zoals die van een redelijk handelend assurantietussenpersoon mag worden verwacht.

Zorgplicht

De zorgplicht van Mutsaerts jegens de opdrachtgever blijft ook na opzegging van de verzekeringen van opdrachtgever onverminderd van kracht, zolang de verzekeringen behoren tot de portefeuille van Mutsaerts.

Verstreking informatie

Om de financiële diensten optimaal en zo volledig mogelijk te kunnen verrichten en daarbij optimaal de belangen van opdrachtgever te behartigen, dient opdrachtgever naar beste weten zorg te dragen voor een juiste en volledige informatieverstreking en Mutsaerts zowel op voorhand als tussentijds op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden waarvan hij op de hoogte dient te zijn. Opdrachtgever zal de benodigde informatie op eerste verzoek van Mutsaerts aan haar verstrekken, tenzij een eigen wettelijke plicht van de opdrachtgever zulks verhindert.

Wordt de voortgang van de werkzaamheden door aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden vertraagd en/of bemoeilijkt, dan zal Mutsaerts dit melden aan opdrachtgever. Indien het handelen en/of nalaten door de opdrachtgever leidt tot vertraging of Mutsaerts redelijkerwijze meer werkzaamheden dient te verrichten, is de opdrachtgever gehouden eventuele schade en/of extra kosten aan Mutsaerts te voldoen. Mutsaerts zal in voorkomend geval aan de opdrachtgever opgave doen van de eventuele financiële consequenties welke dit met zich meebrengt.

Aansprakelijkheid

Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen zoals overeengekomen in de serviceovereenkomst.

Partijen behouden zich in ieder voorkomend geval jegens elkaar het recht voor om daadwerkelijk over te gaan tot aansprakelijkstelling en/of het nemen van rechtsmaatregelen. Het uitblijven van aansprakelijkstelling of het nemen van rechtsmaatregelen in een voorkomend geval laat de rechten van Partijen in andere gevallen onaangetast.

Ingeval de door Mutsaerts verplicht afgesloten aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, wordt de aansprakelijkheid van Mutsaerts beperkt tot vijfmaal het door Mutsaerts gedeclareerde bedrag aan opdrachtgever in het jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voordoet.

Derden

De beperking van de aansprakelijkheid wordt mede bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht door Mutsaerts wordt ingeschakeld, behoudens ingeval de derde rechtstreeks opdracht heeft gekregen van opdrachtgever en/of rechtstreeks heeft gedeclareerd aan opdrachtgever waarbij tussen opdrachtgever en de derde rechtstreekse en mogelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Vervaltermijn

Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen 1 jaar na ontdekking en binnen 1 jaar na beëindiging van de serviceovereenkomst met Mutsaerts door opdrachtgever ter kennis zijn gesteld aan Mutsaerts. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen eveneens indien de opdrachtgever niet binnen 1 jaar, na ondubbelzinnige en volledige afwijzing van deze aanspraken door of namens Mutsaerts, een rechtsvordering bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

Bepaling abonnementsbedrag / beloning

Voor de in de serviceovereenkomst genoemde werkzaamheden wordt jaarlijks bij opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht ter hoogte van het in de serviceovereenkomst opgenomen bedrag. De vergoeding wordt jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar in rekening gebracht bij de opdrachtgever

Indien tijdens de looptijd van de serviceovereenkomst het verzekerd belang en/of de assurantieportefeuille van opdrachtgever, of de verlangde werkzaamheden substantiële wijzigingen ondergaat ten opzichte van de situatie bij aanvang van de looptijd van de serviceovereenkomst, zullen partijen in overleg treden over een aangepaste jaarlijkse vergoeding. Partijen zullen zich in dit kader over en weer redelijk opstellen. Bij wijziging van intermediair binnen de contractperiode van de serviceovereenkomst, behoudt Mutsaerts zich het recht voor de vergoeding voor de resterende termijn(en) in rekening te brengen.

De in de serviceovereenkomst genoemde bedragen zijn standaard exclusief BTW en/ of assurantiebelasting tenzij dit in de serviceovereenkomst anders is verwoord.

De in de serviceovereenkomst genoemde tarieven worden jaarlijks aangepast aan het prijsindexcijfer (Consumentenprijsindexcijfer Alle Huishoudens (2006=100)). Aanpassing zal jaarlijks per 1 januari plaatsvinden.

Mutsaerts ontvangt voor de in de serviceovereenkomst overeengekomen werkzaamheden geen provisie of vergoeding van derden.

Voor (advies)werkzaamheden die buiten de in de serviceovereenkomst genoemde (standaard) werkzaamheden vallen, zal opdrachtgever aan Mutsaerts een extra vergoeding dienen te voldoen, over welke vergoeding Mutsaerts vooraf overleg zal plegen met de opdrachtgever.

Een volmacht beloning door verzekeraars verstrekt aan zustermaatschappij Mutsaerts Assuradeuren B.V. voor specifieke werkzaamheden ten behoeve van deze verzekeraars, valt buiten de reikwijdte van een serviceovereenkomst evenals eventueel door Mutsaerts van verzekeraars te ontvangen afmakingscourtagage voor via de assurantiebeurs verzorgde schadevereffening.

Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan door opdrachtgever. Bij gebreke van gehele of gedeeltelijke betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Mutsaerts is dan gerechtigd haar dienstverlening te staken.

Rente en kosten

Bij niet betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle uit incasso van de vordering voortvloeiende, daadwerkelijk door Mutsaerts gemaakte en te maken, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. Onder laatstgenoemde buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten vallen ook kosten verbonden aan de interne behandeling door Mutsaerts zelf.

Registratie persoonsgegevens

Partijen nemen de wettelijke bepalingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen in acht. Opdrachtgever geeft toestemming aan Mutsaerts de aangeleverde persoonlijke gegevens te registreren en te verwerken, een en ander voor zover dit voor haar administratie, haar beheerstaken en/of de uitvoering van de serviceovereenkomst noodzakelijk is.

Ontbinding / opzegging

Elk van de Partijen is bevoegd de serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hij enige vergoeding ter zake van de beëindiging verschuldigd zal worden te beëindigen wegens een dringende, aan de wederpartij onverwijld medegedeelde reden. Onder dringende redenen worden verstaan:

- a) wanneer een van partijen surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) wanneer de wederpartij niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen of niet voldoet aan de verplichtingen die uit deze serviceovereenkomst voortvloeien en hierin volhardt, ook na ingebrekestelling per aangetekende brief met een redelijke termijn voor nakoming;
- c) wanneer een van partijen fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent.

Het in dit lid bedoelde beëindigingsrecht laat andere rechten van Partijen die op grond van de wet of deze serviceovereenkomst aan hen toekomen onverlet. Door beëindiging vervalt evenwel met onmiddellijke ingang de bevoegdheid van Mutsaerts om namens de opdrachtgever (verzekerings)serviceovereenkomsten aan te gaan.

Klachten / geschillen

Mutsaerts is aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Mocht opdrachtgever overhoopt een klacht hebben over de dienstverlening van Mutsaerts dan kan opdrachtgever zich wenden tot de directie van Mutsaerts, welke de klacht in behandeling zal nemen en zal beantwoorden. Indien de klacht vervolgens naar de mening van opdrachtgever niet naar tevredenheid wordt afgewikkeld, kan opdrachtgever zich wenden tot Stichting KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (Telefoon: 0900-3552248, E-mail: info@kifid.nl, Internet: www.kifid.nl).

De bevoegdheid van Stichting KiFiD laat onverlet de mogelijkheid van partijen zich te wenden tot de burgerlijke rechter. Ingeval een van de partijen van mening is dat er een geschil is ontstaan, kan die zich wenden tot de bevoegde rechter te Breda.

Nederlands recht

Op deze algemene voorwaarden en hieruit voortvloeiende serviceovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen geopend van 08.30 uur tot en met 17.30 uur. Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade, kunt u ons ook buiten kantooruren bereiken via het onderstaande telefoonnummer. De telefooncentrale zal u dan het nummer geven, waarop wij te bereiken zijn. Dit betekent dat u altijd, 24 uur per dag en zeven dagen in de week, persoonlijk met ons in contact kunt treden.

Mutsaerts B.V.

Adres	: Ringbaan West 240 : 5038 NX Tilburg
Postadres	: Postbus 9102 : 5000 HC Tilburg
Internet	: www.mutsaerts.nl
Telefoon	: 013 – 594 28 28
Fax	: 013 – 594 28 29
E-mail	: info@mutsaerts.nl
KvK nr.	: 18020748
BTW Nr.	: 805505684B01
Inschrijving AFM	: 12010257
Bank	: NL53 ABNA 0522 7169 89