

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Mutsaerts B.V. inzake adviezen op fee-basis (niet zijnde serviceovereenkomsten) 2015-1

Algemeen

In deze algemene voorwaarden 2015-1 wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mutsaerts opdracht heeft gegeven tot het verrichten van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten.

Opdrachtnemer: Mutsaerts B.V, haar vennoten en medewerkers, verder te noemen Mutsaerts.

Advieswerkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of daaruit redelijkerwijs voortvloeien. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval datgene dat in een opdrachtbevestiging wordt vermeld.

Bemiddelingsdiensten: De werkzaamheden ten behoeve van het afsluiten, in standhouden, aanpassen en beëindigen van levensverzekeringen, pensioen, inkomen- of schadeverzekeringen.

Bescheiden: Alle door opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde papieren, documenten, digitale gegevensdragers enz.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door de opdrachtnemer per post, per fax, per e-mail, telefonisch dan wel mondeling met de opdrachtgever worden aangegaan. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel daarover gaan de voorwaarden van opdrachtnemer voor.

Aanvang en duur overeenkomst

1. De overeenkomst tot het verlenen van advieswerkzaamheden en/of bemiddelingsdiensten (de overeenkomst) komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat er een door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen.

De overeenkomst

Een opdracht is tot stand gekomen met Mutsaerts B.V. als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

Aansprakelijkheid

Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Mutsaerts voor door opdrachtgever geleden schade -ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond- in geen geval hoger dan vijfmaal het door Mutsaerts gedeclareerde bedrag aan opdrachtgever.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

Declaratie bij advieswerkzaamheden

Voorschotdeclaratie. Wij behouden ons het recht voor om ingeval van het verrichten van advieswerkzaamheden een voorschotdeclaratie te zenden, ter dekking van de eerste kosten. Wanneer van die bevoegdheid gebruik wordt gemaakt, zullen wij onze werkzaamheden tot het uiterste beperken totdat de voorschotnota is betaald.

Tussentijdse declaratie

Eenmaal per twee maanden zenden wij u een declaratie voor onze werkzaamheden over de dan verstreken periode.

Einddeclaratie

Bij einde van de advieswerkzaamheden zenden wij u een einddeclaratie.

Samenstelling declaratie

Uurtarief

Het aantal uren wordt vermenigvuldigd met het uurtarief. Het uurtarief is u separaat medegedeeld.

Kantoorkosten

Hieronder wordt verstaan: kosten voor telefoon, porti, e-mail, fax en administratie. Deze opslag bedraagt 5% over de berekende uurtarieven. Het totaalbedrag wordt verhoogd met BTW overeenkomstig de Wet Omzetbelasting.

Vast fee bedrag

Het is eveneens mogelijk dat een opdracht wordt vervuld op basis van een vast fee bedrag. Het totaalbedrag wordt verhoogd met BTW overeenkomstig de Wet Omzetbelasting.

Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan door opdrachtgever. Bij gebreke van gehele of gedeeltelijke betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Mutsaerts is dan gerechtigd haar dienstverlening te staken.

Verhouding urendeclaratie en bemiddelingsprovisie

De advieswerkzaamheden kunnen resulteren in het totstandkoming van een levensverzekering (pensioenverzekering, lijfrenteverzekering etc.), of schadeverzekering. In sommige gevallen kunnen opdrachtgever en Mutsaerts overeenkomen om de declaratie geheel of gedeeltelijk te verrekenen met de ontvangen provisie.

Communicatie / klachten

Wij trachten u in zo begrijpelijk mogelijke taal – vaktermen zijn nu eenmaal nooit helemaal te vermijden - te informeren over de gerapporteerde advieswerkzaamheden en bemiddelingswerkzaamheden. Het kan echter voorkomen dat u iets niet

geheel duidelijk is of zelfs onbegrijpelijk is. Dan is het van groot belang dat u zo spoedig mogelijk contact met ons opneemt met het verzoek om een en ander te verduidelijken. Immers, de relatie tussen de adviseur en de opdrachtgever is gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

Klachten en geschillen Intermediair

Mutsaerts is aangesloten bij het Klachteninstituut Verzekeringen (Kifid). Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van onze dienstverlening, exclusief alle declaratiegeschillen, kunnen desgewenst worden beslecht overeenkomstig het Reglement Klachteninstituut Verzekeringen.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Mutsaerts waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Mutsaerts, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mutsaerts haar vestigingsplaats heeft.

Deze leveringsvoorwaarden kunt u eveneens vinden op de website (www.mutsaerts.nl).

Mutsaerts

Adres	: Ringbaan West 240 : 5038 NX Tilburg
Postadres	: Postbus 9102 : 5000 HC Tilburg
Internet	: www.mutsaerts.nl
Telefoon	: 013 – 594 28 28
Fax	: 013 – 594 28 29
E-mail	: info@mutsaerts.nl
KvK nr.	: 180207480
BTW Nr.	: 805505684B01
Inschrijving AFM	: 12010257
Bank	: NL53 ABNA 0522 7169 89